

# Conditions générales de vente

## Réservation

La réservation ne pourra être traitée qu'à réception d'un acompte de 30 % de la somme totale du séjour. La réservation devient définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. La réservation est nominative, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. Toute modification du contrat pouvant entraîner la variation du montant des redevances en plus ou en moins, doit être signalée et ne sera effective qu'après accord du gestionnaire. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

## Modalités de paiement

Le paiement du solde de votre séjour sera effectué à votre arrivée, par chèques vacances ANCV (en entier avec talon du haut), par carte bancaire ou en espèces.

## Modalités d'annulation

L'acompte de 30% nécessaire à la validation de votre réservation est non remboursable.

En cas d'annulation plus de 7 jours avant votre date d'arrivée le montant de l'acompte versé sera crédité sur votre compte client pour un séjour durant l'année en cours ou l'année N+1. Passé ce délai ce crédit sera perdu.

En cas d'annulation dans les 7 jours précédant votre date d'arrivée, l'acompte sera définitivement perdu.

## Tarifs

Ils comprennent :

- La location de l'hébergement
- la fourniture en gaz et électricité pour les hébergements
- l'accès à la piscine (réservé exclusivement à la clientèle du camping), aux aires de jeux, aux sanitaires communs, à certaines animations

Ils ne comprennent pas :

- la taxe de séjour (cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception),
- les suppléments tels que : les animaux, certaines activités, la location de linge, les locations diverses (barbecue...),
- la caution pour les locations demandées en garantie d'une restitution de la location PROPRE et en BON ETAT (250 € restitués lors du départ après inventaire, sous réserve de matériel manquant ou détérioré).

## Caution

Une caution de 250 € vous sera demandée le jour de votre arrivée (Cartes Bancaires sauf Maestro, chèques ou espèces) en garantie d'une restitution de l'hébergement non dégradé et en parfait état de propreté. Un contrôle de l'hébergement est effectué avant chaque arrivée par le personnel du camping. Le jour de votre départ, nous vous demandons de respecter les consignes (faire le ménage, nettoyer le réfrigérateur, vaisselle propre et essuyée...). Un membre du personnel du camping effectuera un contrôle de votre location, et la caution vous sera restituée.

## Bruit et silence

Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Les animaux sont acceptés après l'accord de la direction et sont concernés par le règlement de la redevance journalière. Lors de l'admission, les propriétaires des chiens et autres animaux doivent être en mesure de présenter les certificats de vaccination, le carnet de santé pourra être demandé. Les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie « chiens d'attaque » et les chiens de 2<sup>ème</sup> catégorie « de garde et de défense » sont interdits.

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Le silence doit être total entre 22 h et 7h.

## Piscine

L'accès à la piscine est réservé aux seuls résidents du camping. Les visiteurs ne sont pas admis à la piscine.

Avant de pénétrer dans le bassin, les baigneurs doivent obligatoirement passer sous la douche et dans le pédiluve.

L'entrée de la piscine n'est pas autorisée aux enfants non accompagnés des parents.

## Divers

Seuls les barbecues électriques et à gaz sont autorisés

La circulation est limitée à 10 km/h dans l'enceinte du camping. La circulation est interdite la nuit de 22 h à 7 h.